



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 TOF-TRAINING | SuperPoeper® Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor deelname aan mijn (Hadassa Voet) online programma's. Ik ben de bedenker van Methode SuperPoeper® en eigenaar van TOF-Training te Amsterdam, dat staat ingeschreven bij de KvK onder nummer 34305912.

## Artikel 2 Deelnamevoorwaarden

1. Het SuperPoeperPlan voor ouders van kinderen van 2-7 jaar is bedoeld om ondersteuning te bieden bij poepproblemen, waarbij geen sprake is van medische oorzaken en/of deze zijn uitgesloten. Op verzoek van jou als ouder bied ik - bij uitzondering - een aanvullend online consult ter extra support.
2. Het ProfessionalPlan is bedoeld voor diverse disciplines/(zorg)professionals binnen de reguliere/medische therapeutische/coaching wereld, die hun kennis en vaardigheden m.b.t. poepproblemen bij kinderen willen verrijken of ontwikkelen.
3. In mijn online programma's van SuperPoeper® deel ik mijn kennis, ervaring en tips met als doel ondersteuning en handvatten bieden. Meer informatie over het aanbod vind je op [www.superpoeper.nl](http://www.superpoeper.nl)

## Artikel 3 Eigen risico, garantie en inspanningsverplichting

1. Deelname aan de online programma's en het online consult is geheel op eigen risico.
2. Garantie voor het verbeteren en/of verhelpen van het poepprobleem m.b.t. het SuperPoeperPlan, het aanvullend online consult en het ProfessionalPlan kan ik niet aan jou geven, omdat resultaat gebonden is aan de inspanning en uitvoering door jou als ouder en/of professional, waarbij ik geen mogelijkheid heb om jou te monitoren of bijsturen.
3. Uiteraard zal ik mijn te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft echter altijd een inspanningsverplichting, wat wil zeggen dat ik niet garant sta voor het succes en welslagen van mijn dienstverlening.

## Artikel 4 Prijzen | betaling | bedenktijd

1. De actuele prijzen vind je op de website [www.superpoeper.nl](http://www.superpoeper.nl)
2. De prijzen zijn altijd inclusief omzetbelasting (BTW).
3. Prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's.
4. Bij het bestellen van digitale producten/diensten met directe downloads (het SuperPoeperPlan en het ProfessionalPlan), ga je automatisch akkoord met het vervallen van enige bedenktijd/herroepingsrecht.
5. Voordat de bestelling geplaatst kan worden, moet je als ouder en/of professional akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement.



## Artikel 5 Auteursrecht/Intellectueel eigendom en gebruik materialen

1. Alle door mij ontwikkelde (les)materialen, tools, modellen, interventies en technieken zijn en blijven eigendom van mij, Hadassa Voet | TOF-Training.
2. Bij het ProfessionalPlan, zijn alle tools, modellen en interventies door mij ontwikkeld en geschreven. Hierop is auteursrecht van toepassing. Tijdens en na de online training kun je de tools gebruiken. Het is echter niet toegestaan om deze – op geen enkele wijze - te delen met derden, tenzij jij mij hiervoor toestemming hebt gevraagd en ik jou schriftelijke toestemming hiervoor heb gegeven.
3. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen cursus of training of inloggegevens te delen met derden, tenzij jij mij om toestemming hebt gevraagd en ik jou schriftelijk toestemming hiervoor heb gegeven.
4. Het is niet toegestaan om Het SuperPoeperPlan (of delen hiervan) voor ouders van kinderen van 2-7 jaar noch de inloggegevens, te delen met derden.

## Artikel 6 Klachten

1. Mocht je ontevreden zijn over (een deel van het) aanbod, dan kun je dit zo spoedig mogelijk laten weten, door een e-mail te sturen naar [info@superpoeper.nl](mailto:info@superpoeper.nl). Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik kan bezien - als de klacht gegrond is - hoe ik hierop kan reageren. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen..
2. Klachten moet je binnen 14 dagen na bestelling van het SuperPoeperPlan, het online consult en/of het ProfessionalPlan schriftelijk aan mij melden.
3. Ook als je een klacht instuurt, blijft jouw verplichting tot betaling gewoon bestaan; het aanbod van TOF-Training is gericht op inspanningsverplichting en niet resultaat gebonden.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Ik heb het recht, overeengekomen afspraken op te schorten, als ik door omstandigheden, die buiten mijn invloedssfeer liggen of waarvan ik bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd ben mijn verplichtingen na te komen.
2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Jij noch ik heb in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
3. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.



## Artikel 8 Privacy

1. Ik, Hadassa | TOF-Training | SuperPoeper®) ga vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens van deelnemers aan de (online) producten/diensten en houd mij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Ik verstrek deze persoonsgegevens alleen aan derden indien:

- a. Een wettelijk voorschrift dat vereist;
- b. Het noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures;
- c. Het noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole;
- d. De deelnemer schriftelijke toestemming hiertoe heeft verstrekt.

## Artikel 9 Overig

1. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk/per e-mail tussen mij en jou overeengekomen zijn.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ik zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

## Artikel 10 Geschillen

1. Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil met jou onderling op te lossen, voordat ik een geschil aan de rechter voorleg.
2. Indien ik met jou er onderling niet uitkom, zal ik geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

1. Ik ben altijd bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.
2. Ik zal jaarlijks een update van deze Algemene Voorwaarden op mijn website plaatsen. Na plaatsing treden eventuele gedane wijzigingen in werking.