

Please scroll down for the General Terms and Conditions in English

Algemene Voorwaarden TOF-Training | SuperPoeper® - 2022

Artikel 1 TOF-TRAINING Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor deelname aan de (online) trainingen en/of het 1-op-1 online consult met Hadassa Voet, ontwikkelaar van Methode SuperPoeper® en eigenaar van het bedrijf TOF-Training te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 34305912.

Artikel 2 Deelnamevoorwaarden

1. Het SuperPoeperPlan voor ouders van kinderen van 2-7 jaar (online training) en het SuperPoeperPlan voor ouders van kinderen van 8+ jaar, zijn bedoeld om ondersteuning te bieden bij poepproblemen, waarbij geen sprake is van medische oorzaken en/of deze zijn uitgesloten.
2. De (online) training voor professionals is bedoeld voor diverse disciplines binnen de reguliere/medische therapeutische/coaching wereld, die hun kennis en vaardigheden m.b.t. poepproblemen bij kinderen willen ontwikkelen.
3. Het 1-op-1 online consult van 1 uur is bedoeld voor ouders en professionals die na het hebben gevolgd van de (online) training of een eerder online consult, behoefte hebben aan verdere ondersteuning.
4. Tijdens de (online) trainingen en het (online) consult deelt Hadassa haar kennis, ervaring en tips met als doel ondersteuning en handvatten bieden. Meer informatie over het aanbod vind je op www.superpoeper.nl

Artikel 3 Eigen risico, garantie en inspanningsverplichting

1. Deelname aan de (online) trainingen en/of het aangaan van het (online) consult is geheel op eigen risico.
2. Garantie voor het verbeteren en/of verhelpen van het poepprobleem kan niet aan ouders en professionals worden gegeven, omdat resultaat gebonden is aan de inspanning en uitvoering door ouders en professionals, waarbij geen sprake en geen mogelijkheden zijn van monitoring en bijsturing door Hadassa.
3. Hadassa zal de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft echter altijd een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat Hadassa niet garant staat voor het succes en welslagen van de dienstverlening.

Artikel 4 Prijzen | betaling | bedenktijd

1. De actuele prijzen vind je op de website www.superpoeper.nl
2. De prijzen zijn altijd inclusief omzetbelasting (BTW).
3. Aanbiedingen en/of prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's.
4. Bij het bestellen van digitale producten/diensten met directe downloads zoals de online trainingen, ga je automatisch akkoord met het vervallen van enige bedenktijd/herroepingsrecht. Dit staat vermeld voordat je de aankoop gaat doen.
5. Voordat de bestelling geplaatst kan worden, moeten ouders en professionals akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement.

Artikel 5 Auteursrecht/Intellectueel eigendom en gebruik materialen

1. Alle door Hadassa | TOF-Training ontwikkelde (les)materialen, tools, modellen, interventies en technieken zijn en blijven eigendom van Hadassa | TOF-Training.
2. Bij de (online) training voor professionals, zijn alle tools, modellen en interventies door Hadassa ontwikkeld en geschreven. Hierop is auteursrecht van toepassing. Tijdens en na de (online) training mag

je de tools gebruiken. Het is niet toegestaan om deze – op geen enkele wijze - te delen met derden, tenzij Hadassa hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

3. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen cursus of training of inloggegevens te delen met derden, tenzij Hadassa hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
4. Het is niet toegestaan om Het SuperPoeperPlan (of delen hiervan) voor ouders van kinderen van 2-7 jaar en van 8+ jaar noch de inloggegevens, te delen met derden.

Artikel 6 Klachten

1. Mocht je ontevreden zijn over (een onderdeel van) de (online) trainingen of het 1-op-1 (online) consult, dan kun je dit zo spoedig mogelijk laten weten, door een e-mail te sturen naar info@superpoeper.nl. Hadassa ontvangt van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat zij kan bezien - als de klacht gegrond is - hoe zij hierop kan reageren. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling worden genomen.
2. Klachten moet je binnen 14 dagen na bestelling van de (online) training en/of de afspraak van het (online) consult aan Hadassa melden.
3. Ook als je een klacht stuurt, blijft jouw verplichting tot betaling gewoon bestaan; het aanbod van TOF-Training is gericht op inspanningsverplichting en niet resultaat gebonden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Hadassa heeft het recht overeengekomen afspraken op te schorten, als zij door omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
3. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 8 Privacy

1. Hadassa (TOF-Training | SuperPoeper®) gaat vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens van deelnemers aan de (online) producten/diensten en houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Zij verstrekt deze persoonsgegevens alleen aan derden indien:
 - a. Een wettelijk voorschrift dat vereist;
 - b. Het noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures;
 - c. Het noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole;
 - d. De deelnemer schriftelijke toestemming hiertoe heeft verstrekt.

Artikel 9 Overig

1. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen Hadassa en jou overeengekomen zijn.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Hadassa zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 10 Geschillen

1. Bij eventuele geschillen zal Hadassa altijd eerst haar best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat zij een geschil aan de rechter voorlegt.
2. Indien Hadassa Voet met jou er onderling niet uitkomt, zal zij geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam.

Artikel 11 Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

1. Hadassa is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.
2. Hadassa zal jaarlijks een update van deze algemene voorwaarden op haar website plaatsen. Na plaatsing treden eventuele gedane wijzigingen in werking.

General Terms and Conditions TOF-Training | SuperPooper® - 2022

Article 1 TOF-TRAINING General Terms and Conditions

These are the General Terms and Conditions for participation in the (online) training courses and/or the online consultation with Hadassa Voet, developer of the SuperPooper Method and owner of the company TOF-Training in Amsterdam, registered with the Chamber of Commerce under number 34305912.

Article 2 Conditions of participation

1. The SuperPooper Plan for parents of children aged 2-7 (online training) and the (online) consultation are intended to provide support for poop problems where there are no medical causes and/or these are ruled out.
2. During the (online) training course and the (online) consultation, Hadassa shares her knowledge, experience and tips in ordering to offer support and tools. More information about the offer can be found at www.superpoeper.nl.

Article 3 Deductible, guarantee and best-efforts obligation

1. Participation in the (online) training course and/or entering into the (online) consultation is entirely at your own risk.
2. A guarantee for improving and/or solving the poop problem cannot be given to parents, because the result is related to the effort and implementation by parents, whereby there is no question and no possibilities of monitoring and adjustment by Hadassa.
3. Hadassa will perform the services to be provided to the best of its knowledge and ability. However, it is always a best-efforts obligation, which means that Hadassa does not guarantee the success and success of the service.

Article 4 Prices | payment | reflection period

1. The current prices can be found on the website www.superpoeper.nl
2. The prices always include sales tax (VAT).
3. Offers and/or prices are always without obligation and do not automatically apply to future programs.



4. When ordering digital products/services with direct downloads such as the online training course, you automatically agree to the expiry of any reflection period/right of withdrawal. This is stated before you make the purchase.
5. Before the order can be placed, parents must agree to these Terms and Conditions and the Privacy Statement.

Article 5 Copyright/Intellectual property and use of materials

1. All by Hadassa | TOF-Training developed (teaching) materials, tools, models, interventions and techniques are and remain the property of Hadassa | TOF-Training.
2. In the (online) training for parents, all tools, models and interventions were developed and written by Hadassa. Copyright applies to this. You can use the tools during and after the (online) training. It is not allowed to share these - in any way - with third parties, unless Hadassa has given written permission for this.
3. It is also not allowed to sell the acquired knowledge commercially or to include it in your own course or training or to share login details with third parties, unless Hadassa has given written permission for this.
4. It is not allowed to share The SuperPooper Plan (or parts thereof) for parents of children aged 2-7 years, nor the login details with third parties.

Article 6 Complaints

1. If you are dissatisfied with (a part of) the (online) training course or the (online) consultation, you can let this know as soon as possible by e-mail to be sent to info@superpoeper.nl. Hadassa will then receive a description of the complaint that is as clear as possible, so that she can consider - if the complaint is justified - how she can respond to it. A complaint that is not clearly defined cannot be processed.
2. Complaints must be reported to Hadassa within 14 days of ordering the (online) training and/or the appointment for the (online) consultation.
3. Even if you send a complaint, your obligation to pay continues to exist; TOF-Training's offer is aimed at best-efforts obligation and not result-related.

Article 7 Liability and force majeure

1. Hadassa has the right to suspend agreed agreements if it is temporarily unable to fulfill its obligations due to circumstances beyond its control or of which it was or could not have been aware when the agreement was concluded.
2. If the fulfillment becomes permanently impossible, the agreement can be dissolved for that part that has not yet been fulfilled. In that case, neither party is entitled to compensation for the damage suffered as a result of the dissolution.
3. Force majeure is understood to mean abnormal and unforeseeable circumstances that are independent of the will of the person who invokes it and the consequences of which could not be avoided despite all precautions.

Article 8 Privacy

1. Hadassa (TOF-Training | SuperPooper®) treats all personal data of participants in the (online) products/services confidentially and adheres to the Personal Data Protection Act and the Telecommunications Act. It only provides this personal data to third parties if:
 - a. A legal regulation so requires;
 - b. It is necessary for conducting legal proceedings;
 - c. It is necessary for an audit to be performed;
 - d. The participant has provided written permission for this.



Article 9 Other

1. Deviations from these General Terms and Conditions only apply if they have been agreed in writing between Hadassa and you.
2. If one or more provisions in these General Terms and Conditions are wholly or partially invalid or should be cancelled, the other provisions of these General Terms and Conditions will remain fully applicable. Hadassa will then enter into consultation to agree on new provisions to replace it, taking into account as much as possible the purpose and intent of the original provisions.
3. In writing is also understood to mean by e-mail.

Article 10 Disputes

1. In the event of any disputes, Hadassa will always do its best to resolve the dispute among themselves before submitting a dispute to the court.
2. If Hadassa cannot reach an agreement with you, she will submit disputes to the competent court of the District Court of Noord-Holland, location Amsterdam.

Article 11 Applicable law

1. Dutch law applies to this agreement.

Article 12 Amendment of the terms and conditions

1. Hadassa is authorized to make changes to these terms and conditions.
2. Yearly Hadassa will put an update of the general terms and conditions on her website. Any amendments that have been made will take effect after placement.